



# ПОЛОЖЕНИЕ о контроле за предоставлением платных услуг по ГБУЗ РБ Большеустькинская ЦРБ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано с целью унификации принципов организации и механизмов осуществления контроля за предоставлением платных услуг.

1.2. Положение разработано на основе единых организационных и методических принципов порядка контроля качества медицинской помощи, а также определяет конкретное содержание и механизмы реализации ответственности, которые несет центральная районная больница, за объем и качество предоставляемых медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора.

1.3. Основной задачей больницы является оказание доврачебной, врачебной, лечебно-диагностической и профилактической помощи населению, освоение и внедрение в практику новых эффективных методов лечения, включенных в Государственный Реестр новых медицинских технологий и организационных форм работы.

1.4. Основанием для предоставления платных медицинских услуг населению является:

- отсутствие предоставляемых медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан;
- желание пациента получить платную медицинскую услугу.

## 2. Осуществление контроля за предоставлением платных услуг

2.1. В процессе совместной деятельности, предусмотренной договором на предоставление платной услуги, стороны договора должны обеспечить исчерпывающую взаимную информацию.

2.2. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в

соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

2.3. А также контроль за качеством предоставляемой услуги осуществляется руководством больницы, начальниками подразделений.

2.4. Контроль за основными факторами качества оказания медицинской услуги являются:

- время, условия ожидания и своевременность предоставления услуги;
- соблюдение стандартов медицинской помощи;
- соблюдение требований к условиям предоставления медицинской помощи.

В целях оказания качественной платной услуги руководитель подразделения (отделения) назначает круг лиц, которые могут принимать участие в оказании платной медицинской услуги.

2.5. Лечащий врач курирует пациента, поступившего по платным услугам, и ведет контроль качества лечения и правильности оформления медицинской документации.

Общий контроль осуществляется заместителем главного врача по клинико-экспертной работе.

2.6. В случае неудовлетворения пациента качеством оказанной платной услуги, пациент обращается с жалобой к заведующему отделением. В случае признания оказания некачественной медицинской помощи по вине медицинских работников, заведующий отделением проводит служебное расследование и выносит рассмотрение данного вопроса на обсуждение КЭК.

2.7. При определении КЭК дефектов оказания медицинской помощи, комиссия рассматривает вопрос о дисциплинарном наказании виновных, а при повторном нарушении ставится вопрос о запрещении работы специалиста по платным услугам.

2.8. При несоблюдении обязательств больницы по качеству и срокам исполнения услуги потребитель вправе по своему выбору:

- потребовать назначить новый срок оказания услуги ;
- потребовать уменьшения стоимости услуги ;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом ;
- расторгнуть договор.

«Потребитель» вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив «Исполнителю» часть денежных средств по возмещению понесенных расходов «Исполнителем» в размере 5% стоимости услуги.

По причине не зависящим от «Исполнителя», в случае неоказания услуги, возврат денег производится в кассе больницы на основании личного заявления пациента с отметкой «Исполнителя» на договоре причины не оказания услуги. На договоре ставится подпись «Исполнителя».

2.9. Больница обязана пациенту предоставить полную информацию о деятельности учреждения.

Пациент имеет право на получение информации о себе, содержащейся в любой из медицинских записей, а также быть полностью информированным относительно состояния своего здоровья.

2.10. ЛПУ должно обеспечить соблюдение следующих требований, отвечающих требованиям предоставления качественной медицинской услуги:

- выделить пациенту койко-место, отвечающее требованиям гигиены, санитарии и пожарной безопасности;
- оснастить кабинеты для проведения лечения специальным медицинским оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий и обеспечивающими предоставление качественных услуг соответствующих видов;
- обеспечить необходимыми для поведения лечения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, в соответствии со стандартами лечения и перечнем жизненно необходимых и важных лекарственных средств, перечнем медицинских изделий и товаров для лечебных расходов;
- обеспечить выполнение врачебных назначений средним медицинским персоналом больницы в соответствии с их должностными инструкциями;
- соблюдать санитарно-эпидемиологические правила и нормативы: ежедневная влажная уборка, проветривание помещений, осуществление их текущей и заключительной дезинфекции.

### **3. Контроль за наличием документов, необходимых для предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Предоставление платных медицинских услуг населению больницей должно осуществляться при наличии разрешения и лицензии на осуществлении медицинской деятельности.

3.2. Платные медицинские услуги могут оказывать медицинские работники, имеющие сертификат соответствующего специалиста. Список специалистов, пользующихся правом оказания платных медицинских услуг, утверждается решением медицинского совета больницы.

3.3. Больница обязана обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.4. Больница обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

3.5. Больница обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

3.6. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.7. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

3.8. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.9. В соответствии с законодательством Российской Федерации ЛПУ района несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

3.10. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.